

Créez une application avec un développeur
pour le projet “Réseau social interne de Groupomania”



Résumé / Mission

Enjeux du projet :

Création projet Réseau social interne



Amélioration

Communication interne



Inverser la tendance de ralentissement de la productivité

Objectifs SMART du projet :

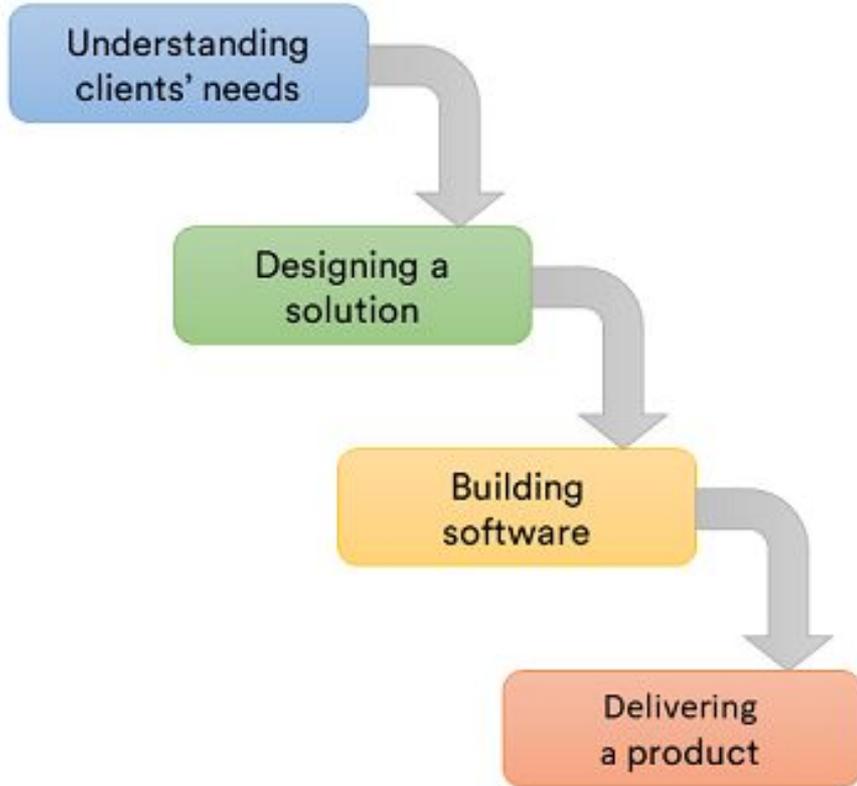
- 40 % des employés utilisent régulièrement (min. une connexion par semaine et une interaction) le réseau social interne après 3 mois.
- Avoir un taux d'engagement de 10 %

KPI

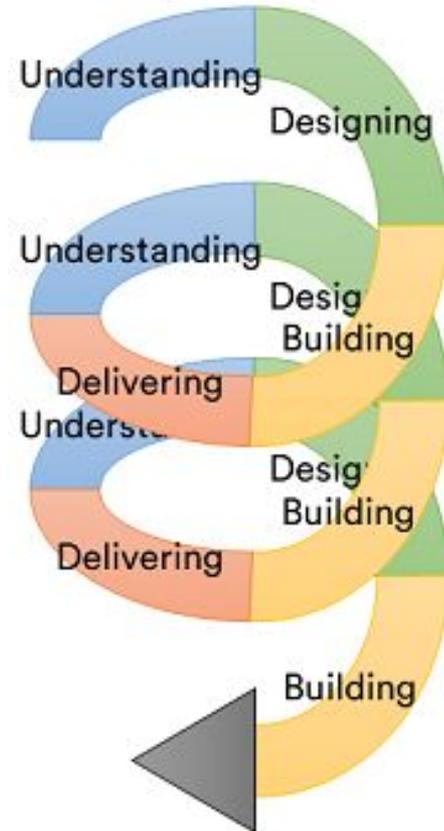
- Taux d'engagement (pourcentage d'utilisateur qui postent une publication ou qui ont interagi avec elles (commentaires, partages, clics) par rapport au total des utilisateurs)
- Taux utilisateurs réguliers (une connexion par semaine et une interaction)
- Taux publications par utilisateur par semaine

Projet en Cascade VS Projet "Agile"

'Waterfall' process



'Agile' process



Note de cadrage

Périmètre du projet :

- 🎯 Projet from scratch
- 🎯 Spin-off retenu : 9GAG
- 🎯 Fonctionnalités du réseau social ludique, moderne dans un cadre plus informel :
 - Brique “Création du compte utilisateur”
 - Brique “Création du compte administrateur”
 - Brique “Fonctionnalité de Base pour les posts Texte”
- 🎯 Spin-off retenu : 9GAG

Planning du projet :

- 🎯 Sprint 0 - Mise en place du projet
- 🎯 2 sprints
- 🎯 Durée des sprints : 2 semaines
- 🎯 Durée du projet : 44 jours

Personas

Alain - Jeune Employé



"Avec ce réseau social interne, on va bien rigoler."

Motivation



Objectifs

- Appliquer ses connaissances apprises
- Évoluer au sein de l'entreprise
- Passer de bons moments au travail

Frustrations

- Communications en interne trop formel
- Difficulté de discuter avec les collègues d'autres départements
- Contrôler ses posts et interactions

Âge: 25
Poste: Employé
Famille: Célibataire
Logement: Co-location

Personnalité



Moyen de communication préféré



Raymonde - Employé sénior



"J'aime parler avec les autres, est-ce que je vais le faire sur ce réseau social interne ?"

Motivation



Objectifs

- Échanger avec les autres de tout et de rien
- Faire tranquillement son travail de tout les jours
-

Frustrations

- Les changements d'outils de travail
- Perdre le contact avec des collègues d'autres services
- La critique, les mêmes, les raccourcis sur les réseaux sociaux

Personnalité



Moyen de communication préféré



Thomas - Cadre



"Avoir des échanges plus informel avec mes collègues"

Motivation



Objectifs

- Échanger avec les autres plus facilement
- Encourager les équipes à travailler dans une bonne ambiance
- Meilleure intégration des nouveaux collègues

Frustrations

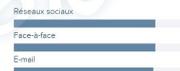
- Administrer le réseau social interne
- Détourner le réseau social interne
- Débugger ce nouvel outil

Âge: 40
Poste: Cadre
Famille: Marié, 2 enfants
Logement: Maison

Personnalité



Moyen de communication préféré



Impact Mapping

40 % des employés utilisent régulièrement (min. une connexion par semaine et une interaction) le réseau social interne après 3 mois

Thomas - Cadre (Administrateur)

- Fonctionnalités de base
 - Bloquer un compte Employé
 - Supprimer un post
 - Création de page
 - Informar les bonnes pratiques sur le réseau social
- Fonctionnalités avancées
 - Hiérarchiser les pages
 - Modifier une page
 - Supprimer une page
- Statistiques
 - Nombres d'utilisateurs
 - Nombres d'utilisateurs actifs

Qui

Comment

Quoi

Alain - Jeune Employé (Nouvelle génération)

Fonctionnalités de base

- Création d'un compte
- Publication de post : Texte
- Publication de post : GIF
- Voir les posts "Tendance"
- Voir les posts "Hot"

Fonctionnalités avancées

- Liker un post
- Commenter un post
- Voter un post

Raymonde - Employé sénior (Vieille génération)

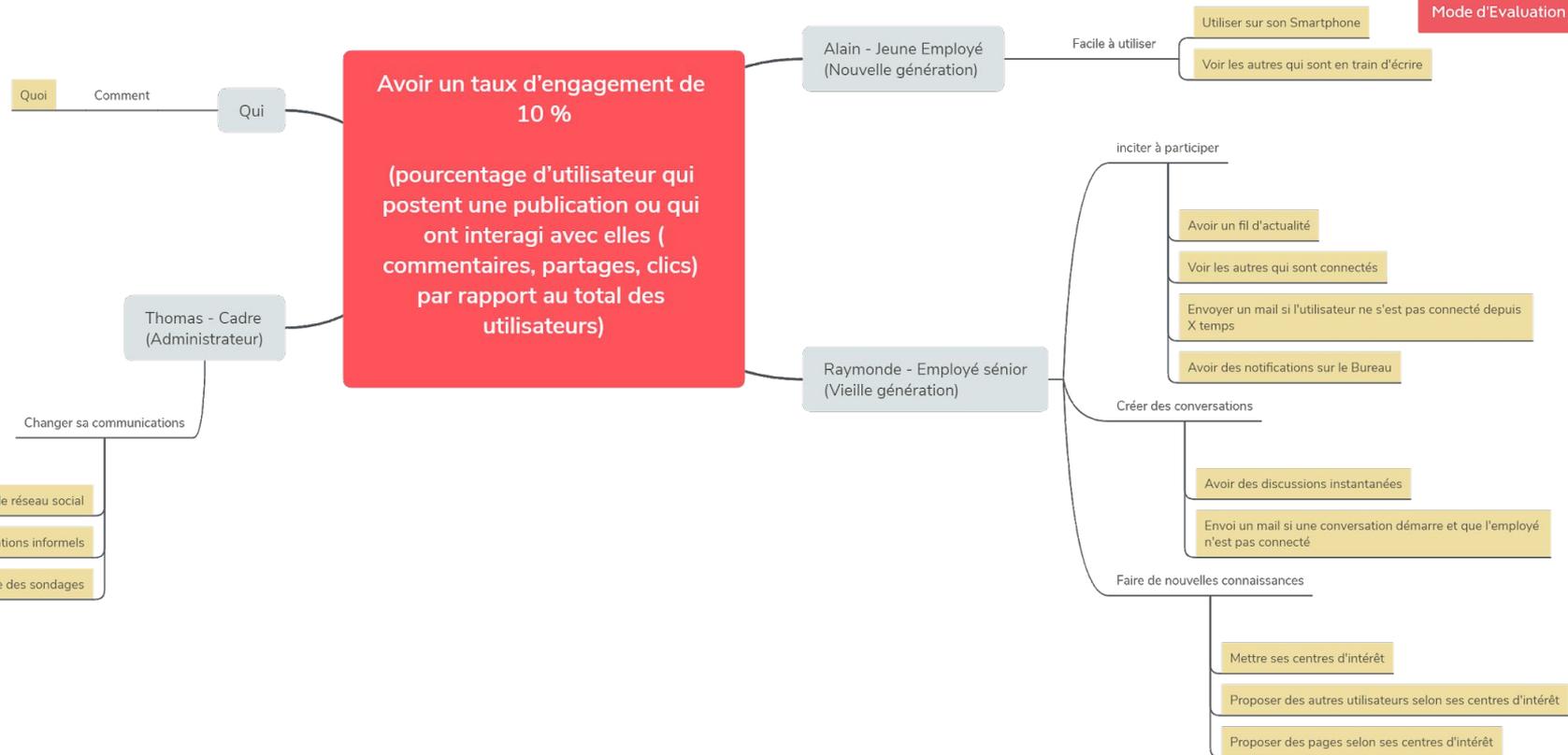
Fonctionnalités de base

- Supprimer son post
- Mot de passe perdu ?

Fonctionnalités avancées

- Aide en ligne

Impact Mapping



Organisation de l'équipe / Réunions

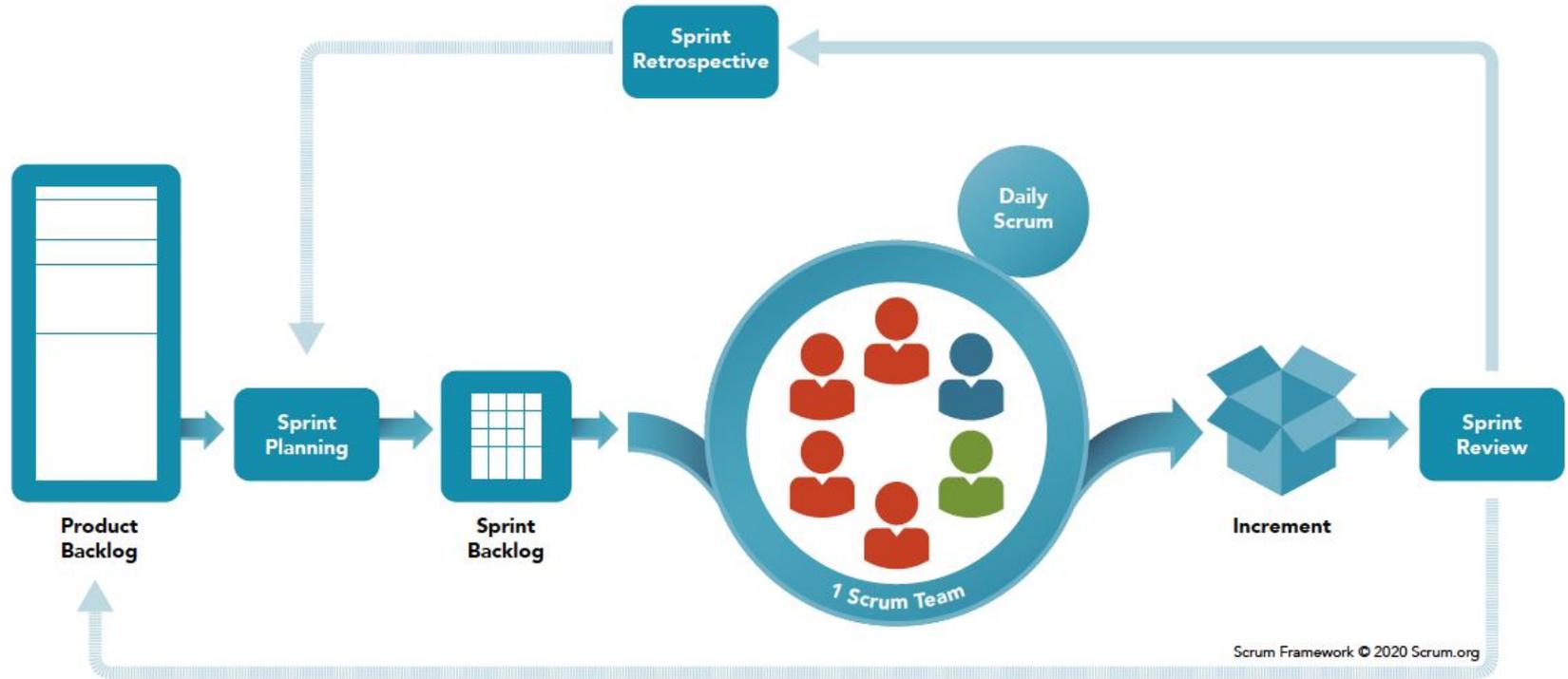
Périmètre du projet :

- 🎯 Projet from scratch
- 🎯 Spin-off retenu : 9GAG
- 🎯 Fonctionnalités du réseau social ludique, moderne dans un cadre plus informel :
 - Brique "Création du compte utilisateur"
 - Brique "Création du compte administrateur"
 - Brique "Fonctionnalité de Base pour les posts Texte"
- 🎯 Spin-off retenu : 9GAG

Planning du projet :

- 🎯 Sprint 0 - Mise en place du projet
- 🎯 2 sprints
- 🎯 Durée des sprints : 2 semaines
- 🎯 Durée du projet : 44 jours

Les pratiques Agiles



Storyboard

Comme un **[Rôle]**

En tant qu'utilisateur,

En tant qu'utilisateur,

En tant qu'utilisateur,

En tant qu'utilisateur,

En tant qu'administrateur,

je veux **[Fonctionnalité]**

je veux créer un compte

je veux créer un post (texte ou GIF)

je veux voter un post

je veux supprimer un post

je veux supprimer un post

Afin que je puisse **[Raison]**

pour interagir avec mes collègues.

afin d'interagir avec mes collègues.

pour participer à la discussion.

pour corriger une erreur de ma part.

pour administrer le réseau.

Story Map

	Utilisateurs			Administrateur		
Personas	Alain - Jeune Employé		Raymonde - Employé sénior	Thomas - Cadre		
Activités	Mon compte	Gestion des Posts	Autres / Discussions instantanés	Gestion des comptes	Statistiques	Gestion des pages
Sprint 1	Création d'un compte	Publication de post : Texte	Voir les autres qui sont en train d'écrire	Bloquer un compte Employé	Nombres d'utilisateurs	Création de page
	Utiliser sur son Smartphone	Publication de post : GIF	Avoir un fil d'actualité	Supprimer un post	Nombres d'utilisateurs actifs	
		Liker un post	Voir les autres qui sont connectés			
		Commenter un post	Avoir des discussions instantanées			
Sprint 2	Avoir des notifications sur le Bureau	Voter un post	Envoi un mail si une conversation démarre et que l'employé n'est pas connecté	Informers les bonnes pratiques sur le réseau social		Hiérarchiser les pages
	Mettre ses centres d'intérêt	Voir les posts "Tendance"	Proposer des pages selon ses centres d'intérêt	Envoyer un mail si l'utilisateur ne s'est pas connecté depuis X temps		Modifier une page
	Aide en ligne	Voir les posts "Hot"	Proposer des autres utilisateurs selon ses centres d'intérêt			Supprimer une page
	Mot de passe perdu ?	Supprimer son post				

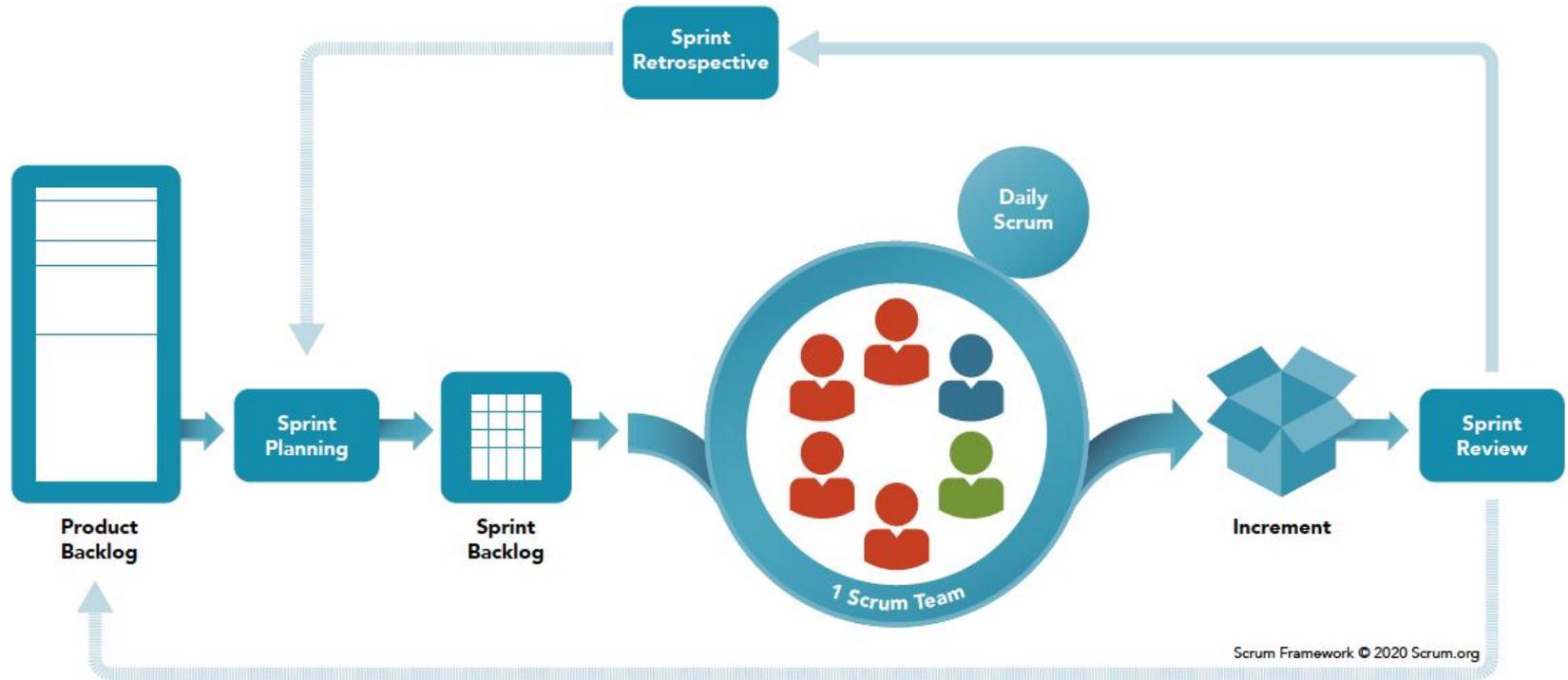
Sprint Board

<https://trello.com/b/EsbPh5wl/modèle-kanban-groupomania>

The image shows a Trello Kanban board titled "Modèle Kanban-Groupomania" for the "Team Philippe Free" workspace. The board is organized into seven columns representing different stages of the workflow: Backlog, Conception, À faire, En cours, Révision du code, Test, and Terminé. Each column contains task cards with details such as priority, complexity, and description. The "À faire" column has five cards, "En cours" has two, "Révision du code" has one, and "Test" and "Terminé" are currently empty.

Column	Card Title	Priority	Complexity	Description
Backlog	Mon compte	"Want to have but Won't have"	13	[Mon compte] Avoir des notifications sur le Bureau
	Mon compte	"Could have"	2	[Mon compte] Mettre ses centres d'intérêt
	Mon compte	"Could have"	2	[Mon compte] Aide en ligne
	Mon compte			[Mon compte] Mot de passe perdu ?
	gestion des posts	"Want to have but Won't have"	3	[Gestion des Posts] Voir les posts "Tendance"
gestion des posts	"Want to have but Won't have"	3	[Gestion des Posts] Voir les posts "Hot"	
À faire	Mon compte	"Must have"	8	[Mon compte] Utiliser sur son Smartphone
	Mon compte	"Must have"	5	[Mon compte] Création d'un compte
	gestion des posts	"Must have"	8	[Gestion des Posts] Publication de post : Texte
	gestion des posts	"Must have"	8	[Gestion des Posts] Publication de post : GIF
	gestion des posts	"Should have"	3	[Gestion des Posts] Liker un post
En cours	gestion des posts	"Should have"	5	[Gestion des Posts] Commenter un post
	Autres/Discussions instantanés	"Could have"	5	
Révision du code	Mon compte		1/3	Révision du code

Les pratiques Agiles



Bilan entretien utilisateur

 Durée : 20 minutes

 Profil : Employé sénior :

- faible connaissance dans le réseaux sociaux

- peur et besoins d'aide pour l'utilisation

Raymonde - Employé sénior



Âge: 50

Poste: Employé de longue date

Famille: Marié, 2 enfants

Logement: Maison

" J'aime parler avec les autres, est-ce que je vais le fais sur ce réseau social interne ? "

Motivation



Objectifs

- Échanger avec les autres de tout et de rien
- Faire tranquillement son travail de tout les jours
-

Frustrations

- Les changements d'outils de travail
- Perdre le contact avec des collègues d'autres services
- La critique, les mêmes, les raccourcis sur les réseaux sociaux

Personnalité



Moyen de communication préféré



Bilan entretien utilisateur - Tableau SUS : OK

Identifiant Scénario	#1 : je veux créer un compte pour interagir avec mes collègues	#2 : je veux me connecter à son compte	#3 : je veux créer un post texte afin d'interagir avec mes collègues	#4 : je veux créer un post texte et GIF afin d'interagir avec mes collègues	#5 : je veux commenter un post pour interagir avec mes collègues	#6 : je veux modifier mon profil	#7 : je veux supprimer un post pour corriger une erreur de ma part	#8 : je veux modifier un post pour corriger une erreur de ma part	#9 : je veux supprimer un commentaire pour corriger une erreur de ma part	#10 : je veux voter un post pour interagir avec mes collègues
Commentaire utilisateur			pas compliqué							C'est nul ! - mettre pouce
Degré de difficulté	très facile	très facile	très facile	très facile	très facile	très facile	très facile	très facile	très facile	facile
Commentaire observateur	bts connexion inscription sur page accueil									fonction à revoir ?

MERCI

pour votre attention

Avez-vous

des questions ?